



AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
DE OZUMBA
2025-2027



CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE OZUMBA

NOMBRE:		TRÁMITE:	x		SERVICIO:
ATENCIÓN DE SOLICITUD DE INFORMACIÓN					
DESCRIPCIÓN:					
Atender y dar contestación a las solicitudes que se reciben en línea a través de la plataforma SAIMEX y/o en físico en la oficina de Transparencia y Acceso a la Información Pública de este municipio.					
FUNDAMENTO LEGAL:		<ul style="list-style-type: none"> • Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. • Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México. • Artículos 53 y 150 de la Ley De Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios. • Artículos 128, 129 y 130 del Bando Municipal de Ozumba 2025 			
DOCUMENTO A OBTENER:		Depende de la información solicitada		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI X	NO	DIRECCIÓN WEB	https://www.saimex.org.mx/saimex/so/ui.page	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando algún sujeto obligado y/o persona requiere información pública sobre programas, datos estadísticos, licitaciones, actos etc. con excepción de la información clasificada como reservada o confidencial.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		Si, existe una verificación por parte del Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos; con el objetivo de mejorar los procedimientos y transparentar la gestión pública a la ciudadanía.			
REQUISITOS:		ORIGI NAL SI o NO	NÚMERO DE COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO- ADMINISTRATIVO.	
PERSONAS FÍSICAS					
1. Presentar solicitud por escrito en formato libre y personal (Dirigido al Titular de la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública del municipio).		SI	1	Art. 155 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México.	
2. En su caso realizar la solicitud en la					



AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
DE OZUMBA
2025-2027



plataforma SAIMEX.	NO	NO	Artículos 128, 129 y 130 fracciones II, III y IV del Bando Municipal de Ozumba 2025.					
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS								
NO APLICA	N/A	NO APLICA	NO APLICA					
INSTITUCIONES PÚBLICAS								
NO APLICA	N/A	NO APLICA	NO APLICA					
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	<ol style="list-style-type: none"> Realizar una solicitud a través del portal digital SAIMEX o en su caso de manera presencial mediante escrito libre dirigido a la Titular de la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública. Se solicita al servidor público habilitado la información requerida. Se entrega la información solicitada al recurrente a través del portal SAIMEX o en físico. 							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	15 días hábiles							
COSTO:	VARIABLE dependiendo de la información solicitada.		De acuerdo a lo estipulado en el artículo 148 del Código Financiero del Estado de México y Municipios.					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	SI	TARJETA DE CRÉDITO	SI	TARJETA DE DÉBITO	SI	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	No
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	En la Caja General de la Tesorería Municipal							
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	<p>SI, cuando la solicitud está elaborada sin faltas de ortografía, con un lenguaje claro y especificando la información que desea conocer</p> <p>NO, cuando carece de una escritura correcta, cuando la solicitud de información no es específica o cuando la información solicitada no se encuentre a disposición por causa externa.</p>							



AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
DE OZUMBA
2025-2027



APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA:		NO APLICA			
DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
H. AYUNTAMIENTO DE OZUMBA				UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL MUNICIPIO DE OZUMBA	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		LIC. EN D. THELMA VALENCIA VALENCIA			
DOMICILIO:	CALLE:	Plaza de la Constitución		No. INT. y/o	1
				No. EXT.:	
COLONIA:	Centro	MUNICIPIO:	Ozumba		
C.P.:	56800	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 09:00 a 16:00 horas Sábado de 09:00 a 13:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
597 597		N/A	NO APLICA	NO APLICA	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	NO APLICA				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA				
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA		NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA
COLONIA:	NO APLICA		MUNICIPIO:	NO APLICA	
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	NO APLICA		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	NO APLICA	N/A	NO APLICA	NO APLICA	
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA				
INFORMACIÓN ADICIONAL					



AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
DE OZUMBA
2025-2027



PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Cómo saber el costo de una obra de mi municipio?
RESPUESTA:	Elaborando una solicitud específica sobre la obra que desea conocer a través del portal SAIMEX
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cómo puedo hacer una solicitud de información?
RESPUESTA:	Acudiendo a la oficina de Transparencia para que el personal le indique como acceder a la plataforma de SAIMEX
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Puedo presentar una solicitud de información anónima?
RESPUESTA:	Si a través del portal SAIMEX
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
NO APLICA	

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
 LIC. en D. THELMA VALENCIA VALENCIA TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA DEL MUNICIPIO DE OZUMBA	 LIC. en D. THELMA VALENCIA VALENCIA TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA DEL MUNICIPIO DE OZUMBA	21/02/2025